



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Ишима  
Ф.Б. Шишкин  
« 24 » Июль 2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка детский сад №19»  
города Ишима  
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Выпуск буклетов о деятельности ДОУ	1 раз в квартал	Гоппе Любовь Анатольевна, методист Игнатенко Марина Анатольевна, старший		

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы			Игнатенко Марина Анатолевна, старший воспитатель  Малышкина Александра Николаевна, старший воспитатель		
---	--	--	---	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

--	--	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Реализация плана по созданию доступной среды ДОУ (1 и 3 корпус)	по мере поступления средств	Труненкова Ольга Владимировна, директор  Слайковская Елена Анатольевна, главный бухгалтер		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Выпуск буклетов о деятельности ДОУ с детьми инвалидами, получающими услугу дошкольного образования	1 раз в квартал	Мелкозерова Оксана Георгиевна, педагог-психолог		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Тренинг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Мелкозерова Оксана Георгиевна, педагог-психолог</p>		
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Популяризация деятельности сайта ДОУ, с помощью активных ссылок и Qкодов в родительских чатах</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гоппе Любовь Анатольевна, методист  Игнатенко Марина Анатольевна, старший воспитатель  Мальшкина Александра Николаевна, старший воспитатель  Воспитатели</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Выпуск буклетов о деятельности ДОУ  Выпуск газеты «Хорошо у нас в саду»</p>	<p>1 раз в квартал  1 раз в месяц</p>	<p>Гоппе Любовь Анатольевна, методист  Игнатенко Марина Анатольевна, старший воспитатель</p>		

			Мальшкина Александра Николаевна, старший воспитатель		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Видеорепортажи о деятельности групп (на экране в холле ДОУ).  Организация ДОД	1 раз в месяц  1 раз в год	Гоппе Любовь Анатольевна, методист  Игнатенко Марина Анатольевна, старший воспитатель  Мальшкина Александра Николаевна, старший воспитатель		